

WARUNKI 24 MIESIĘCZNEJ GWARANCJI

Gwarantem produktu jest Arconet Sp. z o.o., Al. Witosa 31 lok. 22, 00-710 Warszawa.

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielona Nabywcy na okres 24 miesięcy od daty zakupu, także gdy Nabywcą jest przedsiębiorstwo, lub do 5 000 sztuk wykonanych przez urządzenie napoi, zależnie od tego co nastąpi jako pierwsze. W przypadku intensywnego użytkowania w firmie jest możliwość wykupienia rozszerzenia gwarancji zwiększającej limit ilości kaw do 15 000.

1. Gwarancja jest ważna z dowodem zakupu i dotyczy wyłącznie urządzenia wymienionego w niniejszej karcie gwarancyjnej.
2. Gwarancja dotyczy wyrobów zakupionych w Polsce i jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Usterki techniczne stwierdzone w okresie gwarancji, powstałe z przyczyn niezależnych od Nabywcy będą usunięte bezpłatnie w jak najkrótszym terminie, uzgodnionym z Nabywcą i liczonym od chwili przyjęcia urządzenia do naprawy w Serwisie Centralnym Arconet, ul. Grobelnego 4, 05-300 Mińsk Mazowiecki.
4. Zobowiązania gwarancyjne nie obejmują czyszczenia, konserwacji, odkamieniania urządzenia, jak również innych czynności, które zgodnie z instrukcją obsługi Nabywca powinien przeprowadzać we własnym zakresie.
- 5. Świadczenie gwarancyjne nie obowiązuje w przypadku powstania szkód lub wad wynikających z:**
 - 5.1. nieprzestrzegania przez Nabywcę instrukcji obsługi producenta w zakresie podłączenia, nieodpowiedniej obsługi, transportu lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
 - 5.2. dokonywania napraw, regulacji lub innych warsztatowych czynności w urządzeniu przez osoby nie będące pracownikiem autoryzowanego serwisu,
 - 5.3. **samodzielnych zmian polegających na zmianie oprogramowania urządzenia, zmianie zdjęć, wgraniu do oprogramowania ekspresu własnych zdjęć. Czynności te powinny być wykonane przez pracownika autoryzowanego serwisu,**
 - 5.4. nieprzestrzegania instrukcji obsługi producenta w zakresie pielęgnacji czyszczenia, konserwacji,
 - 5.5. niewłaściwej jakości wody (np. zakamienienie urządzenia spowodowane stosowaniem wody niefiltrowanej), zaniechania procesu odkamieniania wymaganego zapisami instrukcji obsługi lub nieskutecznym wykonaniem cyklu odkamieniania,
 - 5.6. powodu uszkodzeń mechanicznych, termicznych, elektrycznych, chemicznych i wszystkich innych spowodowanych niewłaściwą eksploatacją, działaniem, bądź zaniechaniem działania przez użytkownika, albo działaniem siły zewnętrznej (przebiecia w sieci elektrycznej, wyladowania atmosferyczne, przedmioty obce które dostały się do wnętrza sprzętu, korozja, pył, itp.),
 - 5.7. nieprawidłowego transportu lub przechowywania sprzętu (np. uszkodzenie w transporcie, rozszczelnienie bojlera pod wpływem niskiej temperatury),
 - 5.8. zaniedbania utrzymania należytego stanu technicznego i higienicznego urządzenia przez Nabywcę,
 - 5.9. używania kawy aromatyzowanej lub smakowej,
 - 5.10. uszkodzeń spowodowanych przez ciała obce w młynku (np. kamienie, elementy drewniane, itp.) lub zalania młynka wodą.
6. Zobowiązania gwarancyjne nie obejmują wymiany części podlegających normalnemu zużyciu (np. uszczelki, tarcze mielące, zawory, elementy systemu spieniającego etc.).
7. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia klienta kosztami transportu i ekspertyzy sprzętu, a w razie potrzeby także czyszczenia i odkamieniania urządzenia.
8. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.